MANUAL DE OPERAÇÃO

SISTEMA ROR

ÍNDICE

ROR INDÚSTRIA DE BALANÇAS ELETRÔNICAS E EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO LTDA
RUA Dr. NATALINO TRIGINELLI, 560 - CEP: 31550-600 - BH - MG - TEL/FAX: (031)3491-1050

I - INTRODUÇÃO:

Este manual descreve os recursos do sistema ROR utilizando as balanças da linha RS modelos RS-15000/5, RS-25000/5. Que apresentam facilidade de opção, durabilidade e agilidade no rítimo de pesagem, armazenamento em memória eletrônica permanente de descrição e preços, sendo este totalmente acessível a alterações pelo proprietário através do teclado por intermédio de senha. Para evitar danos a seu equipamento e aproveitar ao máximo todos os seus recursos, leia este manual atentamente antes de ligar seu sistema.

II - RECEBENDO SEU SISTEMA ROR:

Ao desembalar seu equipamento, certifique-se de estar recebendo todos os ítens abaixo e que não tenha havido danos durante o transporte:

1 - 01 BALANÇA;

1.1 - Estando a balança com o prato desmontado, a caixa deverá conter:

- 01 PLATAFORMA DE PESAGEM
- 02 PARAFUSOS ALLEN

2 - UMA IMPRESSORA;

3 - UM CABO PARA LIGAÇÃO DA IMPRESSORA COM A BALANÇA;

4 - UM CABO DE FORÇA PARA LIGAÇÃO DA IMPRESSORA À REDE ELÉTRICA;

*5 - UM TECLADO **ROR** DE 21 TECLAS;*

6 - UM MANUAL DE INSTRUÇÕES

7 - UMA RELAÇÃO DE CÓDIGO E DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS CADASTRADOS NA MEMORIA DO SISTEMA.

III - MONTAGEM DO EQUIPAMENTO:

1 - Posicione a chave seletora de tensão 127V/220V, de acordo com a tensão de alimentação que será utilizada (a chave encontra-se na parte inferior da balança);

OBS.: A IMPRESSORA PODERÁ SER LIGADA A QUALQUER TOMADA DE REDE ELÉTRICA DESDE QUE ESTA ESTEJA COM SEU VALOR DE TENSÃO COMPREENDIDO ENTRE 90 E 250 V, CORRENTE ALTERNADA E COM FREQUÊNCIA ENTRE 50 E 60 Hz.

2 - Coloque seu sistema sobre uma superfície plana, evitando locais:

2.1- com umidade excessiva

2.2- com vibração excessiva

2.3- com fortes correntes de ar

2.4- tomadas de força onde estejam ligados motores, solenóides etc.

3 - Caso sua balança esteja COM O PRATO DESMONTADO, siga as instruções abaixo:

3.1 - Coloque a plataforma sobre a célula de carga (orifício na parte superior da balança);

3.2 - Coloque os parafusos com as arruelas e aperte-os utilizando a chave ALLEN.

OBS: NUNCA APERTE OS PARAFUSOS FAZENDO FORÇA SOBRE A CÉLULA, SOB PENA DE DANIFICÁ-LA;

4 - É aconselhável a utilização de reguladores de tensão e supressores de transientes para proteção do sistema ao conectá-lo à rede elétrica, ou ainda a instalação de um NO BREAK para funcionamento contínuo de seu sistema.

IV - LIGANDO SEU SISTEMA ROR:

1 - Faça as conexões entre os componentes do sistema, observado corretamente os conectores do teclado e da impressora.

2 - Conecte o cabo de força a uma tomada, CUJA TENSÃO SEJA A MESMA SELECIONADA NA CHAVE 127V/220V e faça o mesmo com o cabo da impressora

3 - Ligue a balança, através da chave liga/desliga localizada na parte inferior esquerda, tendo como referência seu painel frontal.

4 - O display da balança acenderá, indicando o número 8 (oito) em todos os dígitos. Os quatro led's vermelhos também estarão acesos.

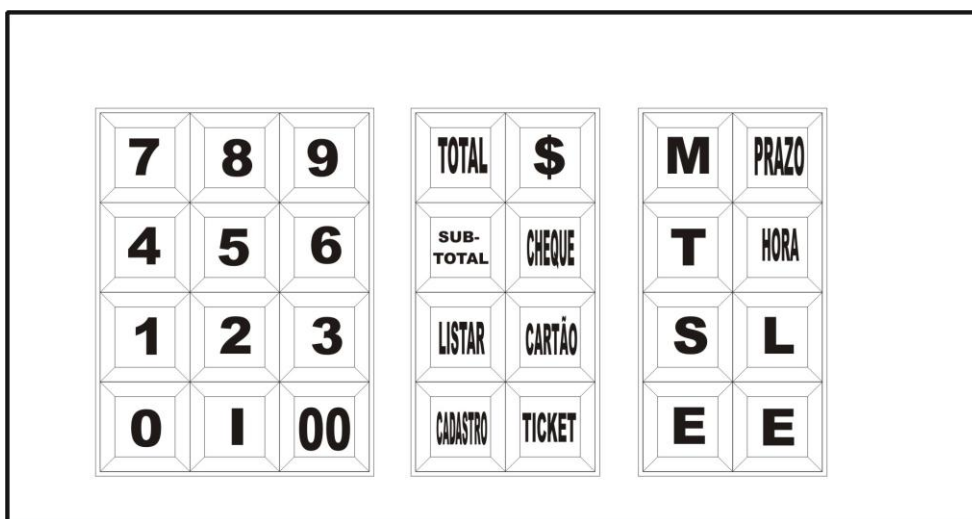
5 - Durante aproximadamente 15 segundos, a balança executará uma rotina de auto-teste. Ao final da rotina, os display's indicarão zero, enquanto os led's permanecerão acesos.

6 - Pressione a tecla "T", para tarar a balança. Os quatro led's apagarão.

7 - Ligue agora a impressora através da chave liga/desliga encontrada na lateral esquerda da mesma tendo como referência seu painel frontal.

8 - A balança já está pronta para iniciar as pesagens, emissão de cupons e relatorios conforme explicados devidamente no item V deste manual "V - RECURSOS PARA OPERAÇÃO".

V - RECURSOS PARA OPERAÇÃO:

APRESENTAÇÃO DO TECLADO

1 - OPERAÇÃO A NÍVEL DE EMISSÃO DE CUPONS:

*SUBTOTAL: digitar a tecla "**SUBTOTAL**" (após a leitura digitar "E")*

*CÁLCULO DO TROCO: digitar a tecla "**SUBTOTAL**";*
*digitar a tecla "**$**" ;*
digitar o valor dado para pagamento;
*digitar a tecla "**I**"*
*digitar a tecla "**E**" para voltar a operação normal*

*OBS.: Se o valor dado para pagamento for menor que o total da compra a balança não aceitara o comando "**I**" para finalizar o cálculo do troco.*

*TOTAL: digitar a tecla "**TOTAL**" (após a leitura digitar "E")*

2- ACESSO AO NÍVEL DE SENHA DIÁRIA:

*Tecle **"$"** + Senha diária + "**E**".*
*Se a senha de acesso estiver correta o display mostrara a mensagem "**OPÇÃO DIÁRIO**" indicando que o acesso foi efetuado. Caso contrario será emitida uma mensagem de "**ERRO**" durante alguns segundos e a operação será cancelada.*

3 - OPERAÇÕES DISPONÍVEIS NO NÍVEL DE SENHA DIÁRIA:

3.1 - LISTAGEM DO CADASTRO DOS PRODUTOS:
*Tecla **"LISTAR"**: Será emitida listagem indicando Código, Descrição e Preço dos produtos cadastrados. Este sistema sai de fábrica com os produtos previamente cadastrados mas os preços são zerados e terão que ser cadastrados conforme item 3.8*

*3.2 - PROGRAMAÇÃO DA DATA: digitar "**M**" + data + **"E"**.*

*3.3 - PROGRAMAÇÃO DA HORA: Para verificar a hora, digitar **"$"**. Para acertar a hora, digitar **"$"** + hora certa + **"E"**. E para voltar a operação normal: digitar "E" após seqüência de comandos acima.*

*3.4 - PROGRAMAÇÃO DO CÓDIGO: digitar "**L**" + código + **"E"**.*
*O código consiste em um numero de 6 dígitos identificando a **LOJA**, o **CAIXA** e o **OPERADOR**, sendo que cada grupo de dois dígitos correspondem à esta seqüência respectivamente.*

***Obs**.: Os comandos descritos nos ítens 2, 3 e 4 somente serão aceitos caso o Relatório diário de vendas tenha sido previamente zerado (Ver comando a seguir).*
3.5 - RELATÓRIO DIÁRIO DE VENDAS:
*Tecla "**TOTAL**". Será emitida listagem indicando Descrição, Unidades ou Peso e Valor financeiro dos ítens movimentados no dia.*
Em seguida será emitido um resumo do Relatório diário de Vendas indicando:

Itens ano Pesados:	*Quantidade e valor*
Itens Pesados:	*Peso e valor*
Estornos:	*Número e valor*
Sangrias:	*Número e valor*
Total geral de vendas:	
Último cupom emitido:	

*Após a emissão dos relatórios citados será emitida mensagem solicitando opção para zerar o relatório diário de vendas. Tecle **"L"** para zerar o relatório ou **"E"** para sair sem zerar.*

3.6 - TOTAL LÍQUIDO DE VENDAS.

*Tecla **"SUB TOTAL"**. Será impresso o valor total das vendas do dia, menos o valor total das sangrias efetuadas no dia.*

3.7 - REGISTRO DE SANGRIAS:

*Tecla **"$"**. O display indicara a mensagem **"SANGRI"**. Digite o valor da Sangria sem centavos e tecle **"E"** para registrar a sangria.*

3.8 - ALTERAÇÃO DO CADASTRO DE PREÇOS:

*Tecla **"CADASTRO"**. O display indicara as mensagens **"CADASTRO** e **CÓDIGO"**, além do código do produto (inicialmente código Zero).*

*Tecle **"E"** para aceitar o código do display, ou digite o código desejado seguido da tecla **"E"**. E em seguida digite o preço a ser cadastrado.*

3.9 - ESTORNO:

*Tecla **"T"**. O display mostrara a mensagem **"ESTORN"** e a rotina retornara ao nível de lançamento aguardando o código do produto a ser estornado.*

3.10 - RETORNO AO NÍVEL DE LANÇAMENTOS:

*Tecla **"E"**. O processamento abandona o nível de senha diária e retorna ao nível de emissão de cupons.*

4 - ACESSO AO NÍVEL DE SENHA MENSAL:

*Tecle **"$"** + Senha MENSAL + **"E"**. Se a senha de acesso estiver correta o display mostrara a mensagem **"OPÇÃO MENSAL"** indicando que o acesso foi efetuado. Caso contrario será emitida uma mensagem de **"ERRO"** durante alguns segundos e a operação será cancelada.*

5 - OPERAÇÕES DISPONÍVEIS NO NÍVEL DE SENHA MENSAL:

5.1 - EMISSÃO DO RELATÓRIO MENSAL DE VENDAS:

*Tecla **"TOTAL"**. Será emitida listagem indicando a data e o valor diário de vendas dos últimos 31 dias. Após a emissão do relatório mensal de vendas será emitida mensagem solicitando opção para zerar o mesmo. Tecle **"L"** para zerar o relatório ou **"E"** para sair sem zerar.*

***Obs.**: Caso o relatório mensal ano seja zerado os dados do 32º dia de lançamento (Data e Valor) substituirão os dados do 1º dia e assim subseqüentemente.*

5.2 - RETORNO AO NÍVEL DE EMISSÃO DE CUPOM.
*Tecla **'E'**. O processamento abandona o nível de senha mensal e retorna ao nível de emissão de cupons.*

VI - INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

1 - PESO NEGATIVO

A indicação de peso negativo se dá através do sinal " - " no dígito mais à esquerda do display indicador de peso.

2 - SOBRECARGA

Quando o peso sobre a bandeja exceder à capacidade da balança, os display's indicarão a palavra "sobre" na primeira linha do display . Que significa "sobrecarga" na célula de carga.

3 - TARA DIGITAL

Para descontar a tara ou peso de uma embalagem, basta colocar esta embalagem (vazia) sobre a bandeja e digitar "T". A balança mostrará peso igual a zero e acenderá o led vermelho indicador de Tara.

Em seguida coloque o produto sobre a embalagem, e a balança indicará o peso líquido, ou seja, somente o peso do produto.

Ao retirar o produto e a embalagem, a balança voltará à operação normal, desconsiderando a tara e apagando o led correspondente.

O led indicador da função 'EMPACOTADORA' só é utilizado nos modelos com etiquetadora.

NUNCA TRANSPORTE SUA BALANÇA COM A PLATAFORMA MONTADA, PARA EVITAR DANOS À CÉLULA DE CARGA.

VII - ANORMALIDADES E POSSÍVEIS SOLUÇÕES:

1 - A BALANÇA NÃO LIGA:

_ Verifique se o cabo de força está ligado
_ Verifique se a tensão de alimentação está correta (127V/220V)
_ Verifique se o fusível não está queimado

2 - A BALANÇA NÃO SAI DA ROTINA DE TESTE

_ Verifique se a plataforma não está encostando em algo

_ Verifique se o local onde a balança está instalada atende às recomendações descritas no item " III - MONTAGEM DO EQUIPAMENTO ".

_ Verifique se a tensão de alimentação está correta (127V/220V)

3 - A BALANÇA SAI DE TESTE, MAS NÃO PESA

_ Aperte a tecla "T"

4 - A BALANÇA NÃO ACEITA NENHUM COMANDO

_ Verifique se o cabo da impressora está ligado corretamente tanto na balança quanto na mesma.

5 - A IMPRESSÃO ESTÁ FRACA

_ Verifique a situação da fita de impressão abrindo a tampa do seu painel frontal. Caso seja necessário faça a substituição por uma fita nova.

VIII - RESUMO DAS PRINCIPAIS FUNÇÕES:

TECLAS	***FUNÇÕES***
"0" A "9"	*PARA ENTRADA DE PREÇOS SENHAS E CÓDIGOS*
"TOTAL"	*EMISSÃO DE RELATÓRIOS E FECHAMENTO DE CUPONS.*
"$"	*ENTRADA DE SENHAS E ENTRADA DE DINHEIRO NO CAIXA.*
"SUB-TOTAL"	*MOSTRA NO DISPLAY O SUB-TOTAL*
"LISTAR"	*EMISSÃO DE LISTAGEM DE PRODUTOS*
"CADASTRO"	*CADASTRO DE PREÇOS DOS PRODUTOS*
"I"	*IMPRIMIR*
"L"	*CORRIGIR PREÇO NA DIGITAÇÃO, CADASTRAR NUMERO DE LOJA, ZERAR RELATÓRIOS DIÁRIO E MENSAL*
"M"	*CADASTRAR DATA*
"T"	*TARAR A BALANÇA*

"S"	*CADASTRAR HORA*
"E"	*FINALIZA OPERAÇÃO*

IX - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

BALANÇA

MODELO:	*RS-15000/5 ou RS-25000/5*
CAPACIDADE:	*15 quilogramas ou 25 quilogramas de acordo com o modelo respectivamente*
DIVISÃO:	*5 gramas*
CAPACIDADE MÍNIMA:	*100 gramas*
DISPLAY'S:	*peso líquido* ➔ *5 dígitos* *preço por kg* ➔ *6 dígitos* *total a pagar* ➔ *6 dígitos*
TECLADO:	*- Teclado de membrana composto de 16 teclas* *- Teclado de 25 teclas acoplado à balança*
BANDEJA:	*310 X 410 mm*
PESO DA BALANÇA:	*10 quilogramas*
GABINETE:	*chapa de aço com pintura eletrostática*
TEMPERATURA DE OPERAÇÃO:	*0 a 50 graus centígrados*
UMIDADE:	*10 a 80% sem condensação*
ALIMENTAÇÃO:	*127V ou 220V +/- 10%*
FREQUÊNCIA DA REDE:	*50/60 Hz*
CONSUMO MÁXIMO:	*20W*
FUSÍVEL DE PROTEÇÃO:	*0,5 A*

IMPRESSORA

TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO	*90 @ 250 VCA*
FREQUÊNCIA DA REDE	*50/60 Hz*
POTÊNCIA	*60 WATS*
BOBINA DE PAPEL 1 VIA OU 2 VIAS	*DIÂMETRO MÁXIMO: 85,0 mm* *LARGURA : 89,1 mm* *ESPESSURA MÁXIMA: 0,1 mm*
IMPRESSORA	*PARALELA, COM LARGURA DE IMPRESSÃO DE 48 COLUNAS E CABEÇA IMPRESSORA DE 9 AGULHAS*

X - PROCEDIMENTO PRÁTICO:

OBS: PARA UTILIZAR SEU SISTEMA CORRETAMENTE É NECESSÁRIO QUE SE TENHA ENTENDIDO MUITO BEM, PRINCIPALMENTE O ITEM "V - RECURSOS PARA OPERAÇÃO"

1 - LIGAR A CHAVE LIGA-DESLIGA E AGUARDAR QUE O MOSTRADOR INDIQUE ZERO.

2 - APERTAR A TECLA "T" (OS LED'S INDICADORES DEVERÃO APAGAR). E A SUA BALANÇA ESTARÁ PRONTA PARA EFETUAR AS PESAGENS.

3 - PARA TARAR A BALANÇA (DESCONTAR PESO DE EMBALAGEM) COLOQUE O PESO A SER DESCONTADO SOBRE A BALANÇA E APERTE A TECLA "T". A TARA SERÁ DESPROGRAMADA ASSIM QUE O PESO SOBRE A BALANÇA FOR RETIRADO.

4 - LIGAR A IMPRESSORA

5 - DIGITAR O CÓDIGO DO PRODUTO CONFORME RELAÇÃO ANEXA

6 - DIGITAR "I" PARA EMITIR O CUPOM, REPITA OS TRÊS ÚLTIMOS TÓPICOS PARA TODOS OS PRODUTOS.

7 - FECHE O CUPOM CONFORME DESCRITO DETALHADAMENTE O ITEM "V - RECURSOS PARA OPERAÇÃO"

Para maiores informações, consulte nosso departamento. técnico:
ROR - Ind. de Balanças Eletrônicas e Equipamentos de Medição Ltda.
Rua Dr. Natalino Triginelli, 560 - Itapoã
CEP:31550-600 - Belo Horizonte – MG

(0xx) 31 3491-1050